

デジタルパスポートについてよくある質問

Q. デジタルパスポートを購入したが、チケットが表示できない。

A. 下記の2点をお試してください。

① 「イープラス・アカウント」にログインしているか確認してください。

確認方法については、下記のとおりです。

② 「瀬戸芸デジパス」を最新バージョンに更新してください。

最新バージョンの「瀬戸芸デジパス」は、<https://setouchi-artfest-passport.eplus.jp/>より確認できます。

HPに掲載のGooglePlay または、AppStore より、アップデートをお願いします。

Q.デジタルパスポートを購入したが、チケットが表示できない。

A.「イープラス・アカウント」にログインしているか確認。



設定ボタンを選択して確認



ログインしている状態



ログアウトしている状態



ログアウトしている場合、
再度ログイン